

Obecné obchodní podmínky HC Sparta Praha a.s. pro nákup sezonních permanentek pro sezónu 2021/2022

vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Podmínky**“)

1. Smluvní vztah vzniká výlučně mezi pořadatelem domácích hokejových utkání klubu HC Sparta Praha na jeho stadionu O2 arena, se sídlem Českomoravská 2345/17, Praha 9, 190 00, (dále jen „O2 arena“) a na jeho stadionu Tipsport arena, se sídlem Praha 7, Za Elektrárnou 419/1, PSČ 170 00, (dále jen „Tipsport arena“), a kterým je společnost HC Sparta Praha a.s., se sídlem Praha 7, Za Elektrárnou 419/1, PSČ 170 00 IČO: 61860875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 2998 B (dále také jako „provozovatel“), a zákazníkem, který si vstupenku zakoupí. Vstupenkou, není-li stanoveno jinak, se v těchto Podmínkách jakož i v Návštěvním řádu Stadionu myslí i sezonní permanentka. Jakýmkoliv dodatečnými úpravami či poškozením se vstupenka stává neplatnou. Nákupem vstupenky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.

2. Sezonní permanentka opravňuje k návštěvě domácích utkání HC Sparta Praha v soutěži Tipsport Extraliga ledního hokeje 2021/22 konaná v O2 areně. Při opuštění místa pořádání akce ztrácí sezonní permanentka vstupenka svoji platnost.

3. Provozovatel je oprávněn vydat v souvislosti s konáním akce písemné pokyny pro zákazníky a/nebo majitele, resp. držitele vstupenek a tito jsou povinni jich dbát a řídit se jimi. Tyto pokyny budou k dispozici na internetových stránkách provozovatele. Těmito pokyny může provozovatel upravit zejména limit pro nákup vstupenek, povinnost dostavit se na akci s určitým časovým předstihem atp.

4. Sezonní permanentka na základní část opravňuje ke vstupu na domácí utkání základní části Tipsport Extraligy ledního hokeje HC Sparta Praha v O2 areně v sezóně 2021/2022 a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na sezonní permanentce, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru., pokud pořadatel v důsledku vládních opatření nerozhodne jinak. Sezonní permanentka včetně Play off opravňuje ke vstupu na domácí utkání základní části Tipsport Extraligy ledního hokeje a na případné Generali Play off Tipsport Extraligy ledního hokeje v sezóně 2021/2022 a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na sezonní permanentce, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru, pokud pořadatel v důsledku vládních nařízení nerozhodne jinak. Sezonní permanentka opravňuje vždy jen k jednorázovému vstupu na danou akci.

5. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu odbavovacího systému držitelů sezonních permanentek v důsledku případných vládních nařízení a má právo držitelům permanentek v důsledku těchto nařízení zamezit vstup na dříve zakoupená sedadla uvedená na sezonní permanentce. Pořadatel v této souvislosti může vyžadovat přihlášení držitele sezonní permanentky k jednotlivým utkáním s výběrem nových míst na webu ticketportal.cz s dostatečným předstihem. Vstup je v tomto případě umožněn pouze se vstupenkou s čárovým nebo qr kódem, nikoliv s čipovou kartou.

6. Sezonní permanentka je přenosná. Při žádosti o zakoupení sezonní permanentky je zákazník povinen vyplnit formulář se svými osobními údaji a udělit HC Sparta Praha a.s. souhlas se zpracováním osobních údajů podle GDPR.

7. Majitel sezonní permanentky může poskytnout permanentní vstupenku jiné osobě, která bude přítomna v místě pořádání akce. V případě porušení ustanovení Návštěvního řádu Stadionu může být permanentní vstupenka bez náhrady zneplatněna.

8. V případě ztráty, zničení či odcizení sezonní permanentky je její majitel povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost nahlásit Zákaznickému centru HC Sparta Praha a.s., a to e-mailem na adresu predprodej@hcsparta.cz nebo osobně. V případě ztráty, zničení nebo odcizení permanentní vstupenky může o vystavení duplikátu požádat výhradně osoba vedená ve formuláři s osobními údaji. Při žádosti o vystavení duplikátu je majitel permanentní

vstupenky povinen prokázat se průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, popř. řidičský průkaz). Poplatek za vystavení duplikátu sezonní permanentky činí 100,- Kč.

9. Majitel sezonní permanentky má přednostní právo na nákup vstupenky na domácí utkání HC Sparta Praha v O2 areně na utkání Champions Hockey League v sezoně 2021/2022.

Majitel sezonní permanentky na základní část má přednostní právo na nákup vstupenky na domácí utkání HC Sparta Praha v O2 areně na Play off TELH v sezoně 2021/2022.

10. Majitel, resp. držitel vstupenky je povinen dodržovat Návštěvní řád Stadionu, zejména pak pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby. Při porušení Návštěvního řádu Stadionu je splatná smluvní pokuta v příslušné výši; ostatní práva provozovatele zůstávají nedotčena (zejm. právo na náhradu újmy). Návštěvní řád Stadionu je k dispozici na internetových stránkách provozovatele a před vstupem do Stadionu.

11. V případě, že v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo České svazu ledního hokeje, dojde pro určité utkání k uzavření Stadionu či jeho části, má provozovatel právo vyřadit sezonní permanentky k sedadlům umístěným v uzavřené části Stadionu z přístupu na utkání. Majitel či držitel takto vyřazené sezonní permanentky nemá nárok na poskytnutí náhradní vstupenky či na vrácení ceny sezonní permanentky ani její části. Provozovatel je povinen uveřejnit informace o tomto opatření na svých internetových stránkách s dostatečným předstihem před takovým utkáním, kterého se toto opatření týká.

12. Sezonní permanentky jsou ceniny chráněné ochrannými znaky. Padělání, nabízení, prodávání a jiné udávání padělaných, zkopírovaných a pozměněných vstupenek je trestné. Za platnost vstupenek zakoupených mimo autorizovaná prodejní místa společnost HC Sparta Praha a.s. nenese odpovědnost. Zakazuje se další prodej vstupenky za cenu vyšší, než za kterou byla vstupenka pořízena v autorizovaném prodejním místě.

13. Držitel vstupenky je povinen se s veškerými nároky na náhradu škody vůči provozovateli vzniklé v průběhu konání akce, obrátit bez zbytečného odkladu po vzniku takovéto škody.

14. Majitel, resp. držitel vstupenky se porušením Podmínek vystavuje nebezpečí zneplatnění vstupenky a/nebo uložení zákazu vstupu na Stadion.

15. HC Sparta Praha a.s. má právo v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména v návaznosti na vývoj právního prostředí, při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb atd.) provést přiměřenou změnu těchto Podmínek. HC Sparta Praha a.s., v takovém případě uveřejní nové znění obchodních podmínek na internetových stránkách, a to vždy v dostatečném předstihu před jejich účinností. V případě změny těchto Podmínek týkající se sezonních permanentek, má majitel sezonní permanentky právo tuto změnu odmítnout a smluvní vztah vypovědět. Majiteli sezonní permanentky bude náležet poměrná cena sezonní permanentky vzhledem k okamžiku výpovědi smluvního vztahu.

16. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.